

## Pauta de entrevista a empresas

1. Presentación del entrevistado (nombre, apellido, cargo, breve descripción de lo que hace en la empresa) y breve presentación de la empresa (cuándo inició sus operaciones, cuántos trabajadores tiene, cuál es el origen de sus capitales)
2. ¿Cuáles son, a su juicio, los beneficios de la industria salmonera para esta región y para el país?
3. ¿Había escuchado hablar de los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos? En caso que sí, ¿sabe cuál es el contenido central de cada uno de los 3 pilares de dichos Principios? En caso que no, explicar brevemente: el primer pilar refiere a la obligación del Estado de proteger los DDHH, el segundo pilar, a la responsabilidad de las empresas de respetar los DDHH, y el tercer pilar refiere al acceso a reparación por parte de las personas en caso de que Estado o empresa(s) haya(n) vulnerado alguno de sus derechos.
4. En relación al deber del Estado de proteger los DDHH: ¿Usted considera que el Estado cumple con este deber adecuadamente? En caso que no, ¿qué falta?
5. ¿Tiene la empresa alguna política donde se mencione explícitamente los DDHH? ¿Ha participado la empresa alguna vez de un proceso de certificación, como ASC o BAP?
6. ¿La empresa tiene información sobre aspectos familiares y personales de sus trabajadores, tales como si son jefas/es de hogar, cantidad y edades de hijos, presencia de algún familiar enfermo, etc, que le permitan a la empresa tomar decisiones sobre algunas medidas orientadas al bienestar de los trabajadores/as?
7. Diversas fuentes (artículos, informes, entrevistas con trabajadoras) indican que los turnos de noche representan un problema especialmente grande, especialmente para las trabajadoras (tema cuidado infantil, traslados, desgaste por trabajar de noche). ¿Tiene esta empresa turnos de noche? ¿Existe conciencia de que los turnos de noche son tan problemáticos? ¿Han conversado internamente sobre cómo abordar este problema?
8. ¿Tiene la empresa contratos por obra y faena? En caso que sí, ¿qué porcentaje de los trabajadores está bajo ese sistema?
9. ¿Tiene la empresa programas o protocolos orientados a resguardar la seguridad de los trabajadores y prevenir accidentes?
10. ¿Tiene la empresa protocolos y capacitación especial para los funcionarios para el caso de un accidente grave o un caso de muerte de un trabajador/a, para velar por la dignidad del trabajador y el respeto a su familia?
11. ¿Por qué se producen, a su juicio, reiteradamente muertes entre los buzos que trabajan en empresas salmoneras?
12. ¿Trabaja esta empresa con empresas subcontratistas o proveedoras de servicios? En caso que sí, ¿cómo ve esta empresa la responsabilidad que podría caberle por las acciones u omisiones de la empresa subcontratista? (¿cómo resguarda la empresa contratante que la empresa

subcontratada cumpla con los mismos estándares que la empresa contratante se ha impuesto?)

13. En esta empresa, ¿qué impactos se han identificado en términos de afectar el Medio Ambiente? ¿De qué manera la empresa se hace cargo de la basura que produce?
14. ¿Tiene la empresa un encargado del vínculo con la comunidad? En caso que sí, ¿en qué consiste ese vínculo con la comunidad? Los contenidos de ese vínculo, ¿son definidos participativamente/ en conjunto con la comunidad, o son definidos de otra manera?
15. ¿Tiene la empresa mecanismos claros para recibir quejas o solicitudes de sus trabajadores y de las comunidades donde opera? ¿Cómo son estos mecanismos?
16. ¿Tiene comunidades indígenas como vecinas de sus operaciones? En caso afirmativo: ¿Qué consideraciones tiene la empresa para relacionarse con ellas? ¿Cuáles son las mayores demandas o temas de interés de estas comunidades hacia la empresa?
17. ¿Qué piensa de los ECMPO? ¿Cree que son una solución para abordar los derechos consuetudinarios de las comunidades indígenas costeras?
18. En base a la experiencia de esta empresa, ¿qué recomendaciones le haría a otras empresas de la industria en términos de respeto y protección a los derechos humanos?
19. Y al Estado, ¿qué le recomendaría?
20. Si quiere abordar algún otro tema, expóngalo.